DENIQUE
SIEĆ SALONÓW PIĘKNOŚCI

Administratorem Danych jest:
DENIQUE SP. Z O.O.,
Ul. Sibeliusa 14, 02-641 Warszawa

Szanowni Państwo,

Od 25 maja 2018 w Polsce będzie stosowane Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony danych osobowych. Prosimy o zapoznanie się z następującą informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

1. Administrator oraz dane kontaktowe

Administratorem Państwa danych jest Denique sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul.Sibeliusa 14, 02-641 Warszawa. Możecie się Państwo skontaktować z nami pisząc na podany powyżej adres pocztowy lub wysyłając maila na adres elektorniczny rodo@denique.pl Czekamy też na kontakt pod numerem telefonu: 664 486 655

2. Jaka instytucja w Polsce jest organem nadzorczym w zakresie Ochrony Danych Osobowych?

Aktualnie organem nadzorczym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych. Pamiętajcie proszę, że macie Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

3. Czy można złożyć sprzeciw, wycofać udzieloną zgodę lub upoważnienie?

Oczywiście. Można wnieść w każdej chwili sprzeciw wobec określonego przetwarzania danych – szczególnie przetwarzania w celach marketingowych.

4. W jakich celach przetwarzamy dane osobowe?

a. Zapewnianie produktów i usług żądanych/zamówionych przez Państwa: używamy przekazanych nam informacji w celu świadczenia usług, o jakie użytkownik, czyli Państwo nas prosicie

b. Skontaktowania się z Państwem w przypadku zmiany godziny usługi lub odwołania usługi: wysyłamy Wam wiadomości na temat zamówionych usług oraz ich zmian. Takie wiadomości nie są wysyłane w celach marketingowych i nie można zrezygnować z ich otrzymywania;

c. Marketing: od czasu do czasu będziemy wysyłać drogą elektroniczną informacje o promocjach. Przysługuje Państwu prawo do **zaakceptowania lub rezygnacji** z otrzymywania tego typu wiadomości na każdym etapie. Ponadto każda przesłana przez nas elektroniczna wiadomość będzie zawierać możliwość zaznaczenia, że nie życzycie sobie dalszego otrzymywania od nas bezpośrednich materiałów marketingowych.

d. utrzymywania, wyświetlania stron internetowych lub komunikowania się przez te strony.

e. wykonywania obowiązku prawnego, w tym prawnie uzasadnionych interesów naszej firmy (bezpieczeństwa osób, tj. Klientów oraz pracowników i mienia, dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń).

f. Komunikacja w związku z obsługą klienta: wykorzystujemy dane do zarządzania naszymi relacjami z Państwem jako naszym klientem i w celu poprawy jakości usług obsługi.

g. Świadczenie spersonalizowanych usług: wykorzystujemy dane w celu dostarczania informacji, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować.

5. Jakie są rodzaje przetwarzanych danych?

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje na temat użytkownika umożliwiające jego identyfikację, na przykład imię i nazwisko, dane kontaktowe.

Możemy gromadzić dane osobowe, gdy rezerwujecie Państwo wizytę (bezpośrednio lub za pośrednictwem naszych zaufanych niezależnych partnerów), tworzycie konto, korzystacie z naszej witryny internetowej i/lub aplikacji oraz innych witryn internetowych dostępnych za pośrednictwem naszej witryny i/lub aplikacji, uczestniczycie w ankiecie lub konkursie lub kontaktujecie się z nami.

Możemy w szczególności gromadzić informacje należące do następujących kategorii:

a. Imię i nazwisko, adres domowy, adres e-mail, numer telefonu.

b. Informacje na temat stanu zdrowia osób, którzy mają specjalne wymagania medyczne i/lub żywieniowe;

c. Historia wizyt.

d. Informacje na temat preferencji użytkownika.

e. Informacje na temat zakupu produktów.

f. Informacje na temat korzystania z naszej witryny internetowej i/lub aplikacji;

g. Komunikacja skierowana do nas przez użytkownika za pośrednictwem poczty, wiadomości e-mail, czatu, mediów społecznościowych oraz przez telefon.

Zgodnie z obowiązującym prawem ochrony danych osobowych, dane osobowe dotyczące stanu zdrowia stanowią „wrażliwe" dane osobowe. Będziemy przetwarzać takie dane wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody użytkownika lub jeżeli będzie to niezbędne (na przykład w przypadku, gdy użytkownik poprosi o pomoc specjalną) lub jeżeli użytkownik celowo je upublicznił.

6. Kategorie odbiorców danych.

Generalnie nie jest naszym celem przekazywanie komukolwiek Państwa danych. Proszę jednak pamiętać, że:

a. możemy przekazać dane do podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa

b. istnieją podmioty, którym dane przekażemy na podstawie Państwa zgody lub upoważnienia.

7. Jak długo będziemy przetwarzali Wasze dane?

Okres przetwarzania Państwa danych zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane oraz od przepisów prawa. Dane związane z Waszą zgodą przetwarzamy przez czas wskazany w

oświadczeniu lub do momentu odwołania zgody. Proszę jednak pamiętać, że w sytuacji, w której przepisy prawa obligują nas do archiwizowania danych przez dłuższy okres, będziemy stosowali przepisy prawa.

Dane mogą być przetwarzane oddzielnie według poszczególnych celów i podstawy prawnej. Możecie Państwo odwołać zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, ale nie pozbawia nas to prawa do przetwarzania danych w innym celu lub z innej podstawy prawnej. Zawsze możecie wycofać wszystkie lub wybrane zgody.

Kiedy Państwa dane osobowe przestaną być potrzebne, zostaną bezpiecznie usunięte lub zniszczone. Rozważymy również, w jaki sposób możemy zminimalizować z czasem ilość wykorzystywanych przez nas danych osobowych oraz to, czy możemy dokonać anonimizacji danych osobowych w taki sposób, aby się z nim nie wiązały i nie pozwalały na jego identyfikację. W tym wypadku będziemy mogli korzystać z takich informacji bez informowania o tym użytkownika.

8. Państwa prawa

a. posiadacie Państwo prawo żądania od nas dostępu do dotyczących Państwa danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym. Ponadto w przypadkach przewidzianych prawem możecie Państwo żądać usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.

b. Możecie Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych. Taki sprzeciw zostanie rozpatrzony przez nas z najwyższą starannością

c. Od 25 maja 2018 będziecie Państwo mieli prawo do przenoszenia danych lub uzyskania kopii danych. Pamiętajcie proszę, że Wasze prawo nie może wpływać niekorzystnie na prawa i wolności innych osób, a jego realizacja zależna jest od możliwości technicznych. Pierwsza kopia danych jest bezpłatna. Wnioski w tej sprawie można składać elektronicznie, pisemnie lub telefonicznie, proszę jednak pamiętać, że na Administratorze spoczywa obowiązek weryfikacji tożsamości Klienta

Administratorem Danych jest:
Denique sp. z o.o.
ul. Sibeliusa 14, 02-641 Warszawa

d. W przypadku zawarcia umowy lub wykonania usługi podanie danych jest konieczne. Jeśli nie podacie Państwo danych wymaganych do wykonania usługi, zawarcia umowy możemy odmówić wykonania usługi lub zawarcia umowy

e. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne. Mogą zdarzyć się przypadki, w których dla wykonania usługi lub umowy będziemy musieli przekazać dane podmiotowi trzeciemu. O ile nie istnieje odrębna podstawa prawna takiego przekazania, będziemy prosili o wyrażenie przez Was dodatkowej zgody lub upoważnienia. Odmowa może mieć wpływ na wykonanie usługi lub umowy.

f. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym") (art. 17 RODO). Posiadacie Państwo prawo żądania niezwłocznego usunięcia dotyczących Was danych osobowych, a my mamy obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie
- osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania

g. Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- Kiedy dane są nieprawidłowe - na czas do ich poprawy
- Osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
- Przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania.

h. Prawo do przenoszenia danych (art. 19 RODO).

Administratorem Danych jest:
Denique sp. z o.o.
ul. Sibeliusa 14, 02-641 Warszawa

9. Nasze dobre praktyki:

a. Chronimy Wasze dane osobowe tak, jak swoje własne.

b. Zbieramy tylko dane niezbędne do wykonania obowiązków.